

Zitting van 22 oktober 2025

Aanwezig Luc Derudder, voorzitter vast bureau
Olivier De Marez, Carine Geldhof, Jonas Van D'huynslager, schepenen
Ilse Vervaeck, voorzitter BCSD
Carl Vereecke, algemeen directeur

Verontschuldigd

Afwezig

Buurtgericht woonzorgcentrum: reglement betreffende warme maaltijden voor senioren in het woonzorgcentrum Rozenberg: vaststellen – VB/2025/280

Het vast bureau,

Aanleiding

Het indexeren van de tarieven seniorenrestaurant in het meerjarenplan 2026-2031.

Juridische overweging

Decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, het laatst gewijzigd bij decreet van 6 december 2024 tot wijziging van artikel 6 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, wat betreft een verbeterende akte als gevolg van een arrest dat de verkiezingsuitslag wijzigt.

Decreet betreffende de woonzorg (citeeropschrift: "Woonzorgdecreet van 15 februari 2019"), gewijzigd bij decreet van 3 mei 2024 tot wijziging van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming en artikel 59 van het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019, wat betreft BelRAI en de verwerking van persoonsgegevens.

Besluit van de Vlaamse regering van 28 juni 2019 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers, gewijzigd bij besluit van 12 september 2025 van de Vlaamse regering tot invoering van een extra subsidie als compensatie voor de hogere brandstofkosten van de diensten voor gezinszorg in 2025 en tot wijziging van bijlage 2 bij het besluit van de Vlaamse regering van 28 juni 2019 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers en het besluit van de Vlaamse regering van 24 september 2021 tot bepaling van een aantal evaluatiecriteria voor de programmatie van diensten voor gezinszorg en van een aantal criteria voor de verdeling van de extra uren gezinszorg over de erkende diensten voor gezinszorg, naar aanleiding van de COVID-19-pandemie en VIA6.

Besluit van de gemeenteraad van 3 juli 2025 betreffende meerjarenplan 2026-2031 doelstellingenboom: definitief vaststellen.

Besluit van het vast bureau in zitting van 24 april 2024 betreffende buurtgericht woonzorgcentrum: reglement betreffende warme maaltijden voor senioren in het woonzorgcentrum Rozenberg: vaststellen.

Besluit van het vast bureau in zitting van 22 mei 2024 betreffende seniorenrestaurant: uitbreiding openingstijden.

Besluit op het vast bureau van 22 oktober 2025 betreffende woonzorgcentrum Rozenberg: wijziging van de tarieven in de meerjarenplanning 2026-2031.

Overleg vrijwilligers seniorenrestaurant van 23 september 2025.

Opdracht op het vast bureau van 7 oktober 2025 betreffende seniorenrestaurant.

Directieraad van 13 oktober 2025.

Feiten, context en argumentatie

De tarieven seniorenrestaurant worden geïndexeerd in het meerjarenplan 2026-2031 en worden vastgelegd op het vast bureau.

Feestdagen (kerst, nieuwjaar, pasen,...) worden gevierd met een feestmenu.

In geval van uitzonderlijke reden (bv. ziekenhuisopname, ziekte) kan de maaltijd kosteloos geannuleerd worden.

Bij niet of laattijdig annuleren wordt de maaltijd aangerekend.

De klant (bezoekende senior) kan in die omstandigheid kiezen om de maaltijd de dag zelf (te laten) op te halen.

De maaltijd wordt alsdan door de keukenmedewerker geseald verpakt.

De materiaalkost én de personeelskost werd tot op heden niet doorgerekend aan de klant (bezoekende senior).

Sinds 1 januari 2025 is er een samenwerking met Curando voor uitbouw van de zorgsite.

Financiële impact

niet van toepassing

Aanwezig

Luc Derudder, Olivier De Marez, Carine Geldhof, Jonas Van D'huynslager, Ilse Vervaeck, Carl Vereecke

Besluit,

Artikel 1

Het besluit van 24 april 2024 van het vast bureau betreffende het buurtgericht woonzorgcentrum: reglement betreffende warme maaltijden voor senioren in het woonzorgcentrum Rozenberg: vaststellen, wordt opgeheven vanaf 23 oktober 2025.

Het besluit van 22 mei 2024 van het vast bureau betreffende seniorenrestaurant: uitbreiding openingstijden, wordt opgeheven vanaf 23 oktober 2025.

Artikel 2

Het reglement betreffende warme maaltijden voor senioren in het woonzorgcentrum Rozenberg wordt als volgt vastgesteld:

Artikel 1: Wie kan deelnemen aan het buurtrestaurant?

Volgende personen worden toegelaten tot het seniorenrestaurant:

- 65+;
- koppelsituatie, waarbij één deel van het koppel 65+ is, kan ook het andere deel van het koppel deelnemen;
- inwoners van Oostrozebeke, die jonger zijn dan 65, in zoverre zij behoren tot een sociaal kwetsbare bevolkingsgroep na onderzoek door en op voorstel van de sociale dienst van het OCMW en de gemeente;
- inwoners van Oostrozebeke, die jonger zijn dan 65, met een beperking;
- vrijwilligers (zelfs jonger dan 65 jaar), die zich inzetten voor de seniorenwerking binnen de gemeente;
- bewoners zorgsite "Rozenberg" ongeacht hun leeftijd;
- familieleden (kinderen of kleinkinderen) die een bewoner in het WZC Rozenberg vergezellen (zolang dit binnen de perken blijft);
- familieleden (kinderen of kleinkinderen) of de mantelzorger, die een bewoner in het WZC Rozenberg vergezellen (zolang dit binnen de perken blijft).

Artikel 2: Hoe kan men zich inschrijven?

De gebruiker kan zich inschrijven via:

- het onthaal van het woonzorgcentrum;
- het telefoonnummer van het woonzorgcentrum: 056 67 14 95 (tijdens de kantooruren);
- het digitaal loket;
- de vrijwilliger (tijdens de bediening in het seniorenrestaurant).

Inschrijven kan tot de woensdag voorafgaand de week dat u komt eten: losse dagen of volgens een vaste afspraak (elke dinsdag en/of elke donderdag).

In de cafetaria is een capaciteit van maximum 50 deelnemers.

Artikel 3: Samenstelling van een maaltijd?

Een maaltijd bestaat uit:

- soep;
- aardappelen, rijst of pasta;
- groenten;
- vlees of vis;
- saus;
- dessert.

Een feestmaaltijd bestaat uit:

- aperitief;
- aardappelen, rijst of pasta;
- groenten;
- vlees of vis;
- saus;
- koffie en gebak.

De gebruiker kan een suikervrije maaltijd krijgen als hij of zij dat op voorhand doorgeeft.

Bij een vraag over allergenen neemt de gebruiker contact op met het keukenteam van het woonzorgcentrum.

Drankconsumpties zijn te koop in de cafetaria.

Het menu kan aangepast worden wegens onvoorziene omstandigheden.

Artikel 5: Openingsuren van het buurtrestaurant?

Het seniorenrestaurant wordt op dinsdag en donderdag georganiseerd.

Op wettelijke feestdagen is het seniorenrestaurant gesloten.

Het menu wordt bekend gemaakt via affiches, website en/of sociale media.

De gebruiker is welkom vanaf 11 u. in de cafetaria van het woonzorgcentrum Rozenberg.

De maaltijden worden geserveerd tussen 11.30 u. en 13 u.

De begeleiding gebeurt door een keukenmedewerker en 2 vrijwilligers.

Artikel 6: Kosprijs van een maaltijd?

De tarieven worden als volgt vastgelegd op het vast bureau:

Volgnummer: 2/4

- maaltijd;
- feestmaaltijd;
- toeslag gesealde afhaalmaaltijd in geval van laattijdig annuleren of ziekte van klant.

In geval van een prijsindexatie ontvangt de gebruiker, die in de voorgaande drie maanden actief gebruiker was, een brief met de nieuwe prijs.

De prijsindexatie wordt ook gepubliceerd via mediakanalen.

De gebruiker krijgt maandelijks een factuur.

Het OCMW van Oostrozebeke raadt de gebruiker(s) aan om uw factuur via domiciliëring te betalen.

De betaling van de facturen gebeurt binnen de 30 dagen na factuurdatum.

Bij laattijdige betaling worden u administratiekosten aangerekend voor een tweede herinnering.

Het tarief wordt als volgt vastgelegd op het vast bureau:

- Administratiekosten sturen tweede herinnering.

Het bestuur van het OCMW heeft het recht deelname tijdelijk te schorsen of definitief te ontzeggen bij niet-naleving van het reglement.

Artikel 7: Annuleren?

De gebruiker kan de maaltijd kosteloos annuleren ten laatste de woensdag voorafgaand de week dat u komt eten.

De gebruiker kan de maaltijd annuleren via:

- het onthaal van het woonzorgcentrum;
- het telefoonnummer van het woonzorgcentrum: 056 67 14 95 (tijdens de kantooruren);
- de vrijwilliger (tijdens de bediening in het seniorenrestaurant).

In geval van uitzonderlijke reden (bv. ziekenhuisopname) kan een maaltijd kosteloos geannuleerd worden door te bellen, tegen uiterlijk 9.30 u. de dag zelf, naar het algemeen telefoonnummer van woonzorgcentrum 056 67 14 95.

Bij niet of laattijdig annuleren wordt de maaltijd aangerekend.

De klant kan ervoor kiezen om de maaltijd zelf of via een derde op te halen op de dag zelf tussen 11.30 u. en 16.30 u.

Er wordt voor deze gesealde afhaalmaaltijd een supplement aangerekend.

Artikel 8: Contact opnemen

Het onthaal van het WZC Rozenberg, Kalbergstraat 92 te Oostrozebeke is elke werkdag open van 8.30 u. tot 12 u. en van 13.30 u. tot 16.30 u. en te bereiken op het nummer 056 67 14 95.

De gebruiker kan ons niet bereiken op zaterdag en zondag.

De gebruiker kan bij vragen ook terecht bij:

- de maatschappelijk werker van het woonzorgcentrum (Elien Vermeulen: 056 67 14 92 – elien.vermeulen@oostrozebeke.be).

Artikel 9: Klachten, betwistingen of suggesties

Als de gebruiker klachten of suggesties heeft, kan hij of zij de keukenmedewerker aanspreken.

Wanneer geen of onvoldoende gevolg gegeven wordt aan de klacht(en) of suggestie(s) kan de gebruiker het doorgeven aan de maatschappelijk werker.

Als de gebruiker een klacht wil indienen dan kan dit enkel schriftelijk.

Dit kan via brief naar dienst communicatie, t.a.v. klachtenbehandeling, E. Brengierstraat 6 te 8780 Oostrozebeke of via het digitaal klachtenformulier op de website www.oostrozebeke.be.

Indien de klacht mondeling wordt ingediend, maakt de klachtenontvanger in het bijzijn van de verzoeker een schriftelijke neerslag via het daartoe voorziene klachtenformulier.

De klachtindieners moet zich uitdrukkelijk akkoord verklaren met het formulieren van de klacht. Let op, anonieme klachten worden niet behandeld.

Artikel 10: Varia

Alle medewerkers bij de maaltijden in het woonzorgcentrum hebben beroepsgeheim.

Afwijkingen, speciale gevallen worden besproken en beslist op het vast bureau.

Het vast bureau kan ook beslissen om de deelname tijdelijk te schorsen of definitief te ontzeggen bij niet-naleving van het reglement.

Artikel 11: Vrijwilligers

Twee Vrijwilligers staan in voor harmonieuze werking, de voorbereiding, bediening en het afruimen van de maaltijden.

De vrijwilligers houden gedurende de openingstijd van het seniorenrestaurant de cafetaria open voor de senioren, die komen eten.

De vrijwilligers krijgen een gratis maaltijd en drankje aangeboden.

Artikel 2

Dit reglement treedt in werking op 23 oktober 2025.

Volgnummer: 3/4

Dit document is digitaal ondertekend door

algemeen directeur,
(get.) Carl Vereecke

voorzitter vast bureau,
(get.) Luc Derudder

voor eensluidend uittreksel
Oostrozebeke, 28 oktober 2025

