

Zitting van 7 juli 2022

Aanwezig	Anne-Sophie Verschoore, raadslid-voorzitter Luc Derudder, burgemeester Carine Geldhof, Jonas Van D'huynslager, Olivier De Marez, schepenen Marleen Lefebre, Stijn Manhaeghe, Koen Castelein, Greet Desmet, Marijke Verbeke, Nadine Dejonckheere, Dirk De Keyzer, Flore Vanluchene, Wim Behaeghe, Cyriel Seys, Marleen Martin-Debacker, raadsleden Carl Vereecke, algemeen directeur
Verontschuldigd	Annelies Braeckevelt, Koen Vandenbroucke, Davy Verhulst, raadsleden
Afwezig	Jacques Goemaere, voorzitter BCSD

## Openbaar

### 1. Kennisnames - RMW/2021/067

- financieel rapport 1e kwartaal 2022
- verslag van raad van bestuur Woondienst Regio Izegem van 23 mei 2022
- verslag van het beheerscomité Woondienst Regio Izegem van 23 mei 2022
- agenda van het dagelijks bestuur van de Woondienst Regio Izegem van 30 juni 2022

De raad,

#### Aanwezig

Anne-Sophie Verschoore, Luc Derudder, Carine Geldhof, Jonas Van D'huynslager, Olivier De Marez, Marleen Lefebre, Stijn Manhaeghe, Koen Castelein, Greet Desmet, Marijke Verbeke, Nadine Dejonckheere, Dirk De Keyzer, Flore Vanluchene, Wim Behaeghe, Cyriel Seys, Marleen Martin-Debacker, Carl Vereecke

De raad neemt kennis van:

- financieel rapport 1e kwartaal 2022;
- verslag van raad van bestuur Woondienst Regio Izegem van 23 mei 2022;
- verslag van het beheerscomité Woondienst Regio Izegem van 23 mei 2022;
- agenda van het dagelijks bestuur van de Woondienst Regio Izegem van 30 juni 2022

### 2. Jaarrapport klachtenbehandeling 2021: kennisname - RMW/2022/012

De raad,

#### Aanleiding

Artikel 303, §3 van het decreet over het lokaal bestuur.

#### Juridische overweging

Decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, het laatst gewijzigd bij decreet van 25 februari 2022 tot wijziging van het decreet van 2 maart 1999 houdende het beleid en het beheer van de zeehavens, het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur en het decreet van 3 mei 2019 houdende de havenkapiteindienst. Besluit van de Vlaamse regering van 28 juni 2019 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers, het laatst gewijzigd bij besluit van de Vlaamse regering van 18 december 2020 tot vastlegging van de procedure voor het verlenen van voorafgaande vergunningen en planningsvergunningen voor lokale dienstencentra, centra voor dagopvang van een dienst voor gezinszorg, centra voor dagverzorging, centra voor kortverblijf, centra voor herstelverblijf of woonzorgcentra, en tot bepaling van de elementen van de globale zorgstrategische visie voor deze voorafgaande vergunningen.

Besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 21 mei 2014 betreffende woonzorgcentrum Rozenberg: bekrachtiging van het geactualiseerde kwaliteitshandboek.

#### Feiten, context en argumentatie

Het artikel 302 van het decreet over het lokaal bestuur bepaalt dat zowel de gemeenteraad als de raad voor maatschappelijk welzijn bij reglement een systeem van klachtenbehandeling moeten organiseren.

Het artikel 28 van het besluit van de Vlaamse regering betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers, bepaalt voor het woonzorgcentrum Rozenberg:

*“§ 1. Elke gebruiker, zijn vertegenwoordiger en mantelzorger wordt in de mogelijkheid gesteld om een klacht, suggestie, opmerking te uiten over de werking van het centrum. Het centrum werkt daarvoor een klachtenprocedure uit en maakt die bekend op de website of in de onthaalbrochure. Het centrum wijst een klachtenbehandelaar aan. De gebruiker of zijn vertegenwoordiger, een familielid of mantelzorger kan suggesties, opmerkingen of klachten rechtstreeks, zowel schriftelijk als mondeling, aan die persoon meedelen. De klachtenbehandelaar verzamelt de ingediende suggesties, opmerkingen of klachten en anonimiseert deze gegevens. Het agentschap kan daarvan inzage nemen. Het gevolg dat aan een klacht wordt gegeven, wordt rechtstreeks en binnen de termijn, zoals bepaald in de klachtenprocedure, aan de indiener ervan meegedeeld. Indieners krijgen de garantie dat op hun klacht binnen een redelijke termijn feedback wordt gegeven. De beheersinstantie zorgt voor periodieke informatie over de klachtenbehandeling aan alle gebruikers, hun vertegenwoordigers en mantelzorgers. Op basis van de periodieke analyse van de klachten formuleert het*

centrum correctieve en preventieve maatregelen.

§ 2. De gegevens over de Woonzorglijn worden op een zichtbare plaats opgehangen.”

De klachtenprocedure van het woonzorgcentrum Rozenberg is opgenomen in het kwaliteitshandboek dat bekrachtigd werd door de raad voor maatschappelijk welzijn van 21 mei 2014.

Het artikel 303 § 3 van het decreet over het lokaal bestuur bepaalt dat de algemeen directeur jaarlijks rapporteert aan de gemeenteraad over de klachten ingediend tegen de gemeente en aan de raad voor maatschappelijk welzijn over de klachten ingediend tegen het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.

Toelichting door de heer Derudder, burgemeester en voorzitter van het vast bureau.

#### **Financiële impact**

niet van toepassing

#### **Amendement**

niet van toepassing

#### **Tussenkomen**

Mevrouw Lefebvre, raadslid.

#### **Aanwezig**

Anne-Sophie Verschoore, Luc Derudder, Carine Geldhof, Jonas Van D'huynslager, Olivier De Marez, Marleen Lefebvre, Stijn Manhaeghe, Koen Castelein, Greet Desmet, Marijke Verbeke, Nadine Dejonckheere, Dirk De Keyzer, Flore Vanluchene, Wim Behaeghe, Cyriel Seys, Marleen Martin-Debacker, Carl Vereecke

Besluit,

Enig artikel

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het jaarrapport klachtenbehandeling 2021 zoals volgt:

Datum van ontvangst van de klacht	Onderwerp/voorwerp van de klacht	Gevolg dat aan de klacht gegeven werd	Datum van afhandeling van de klacht
5/17/2021	wijziging medicatie waar familie niet van op de hoogte was (WZC)	uitgezocht hoe het juist zat en feedback aan familie gegeven (wat gewijzigd werd en waarom)	5/18/2021
9/9/2021	kledij die in verkeerde kast ligt (WZC)	samen met familie gekeken en ook wasserijpersoneel erop gewezen	9/9/2021

### **3. Departement Zorg - afdeling woonzorgcentrum Rozenberg: ontwikkelen van een woonzorgsite in Oostrozebeke door de oprichting van een lokaal dienstencentrum en woningen voor senioren en personen met een beperking, inbegrepen de uitbating en het beheer ervan: goedkeuren van de selectieleidraad en samenstellen van de stuurgroep - RMW/2022/014**

De raad,

#### **Aanleiding**

De intentie van het OCMW om naast het bestaand woonzorgcentrum Rozenberg een 'woonzorgsite' te realiseren in samenwerking met een private of publieke partner.

#### **Juridische overweging**

Decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, het laatst gewijzigd bij decreet van 25 februari 2022 tot wijziging van het decreet van 2 maart 1999 houdende het beleid en het beheer van de zeehavens, het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur en het decreet van 3 mei 2019 houdende de havenkapiteindienst.

Wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten, het laatst gewijzigd bij wet van 18 mei 2022 tot wijziging van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten en de wet van 17 juni 2016 betreffende de concessieovereenkomsten.

Wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten, het laatst gewijzigd bij koninklijk besluit van 17 december 2021 tot aanpassing van twee drempels in de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies.

Koninklijk besluit van 18 april 2017 betreffende plaatsing overheidsopdrachten in de klassieke sectoren, het laatst gewijzigd bij ministerieel besluit van 8 december 2021 tot wijziging van de Europese bekendmakingsdrempels in meerdere koninklijke besluiten tot uitvoering van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten, de wet van 17 juni 2016 betreffende de concessieovereenkomsten en de wet van 13 augustus 2011 inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten op defensie- en veiligheidsgebied.

Koninklijk besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten en van de concessies voor openbare werken, het laatst gewijzigd bij koninklijk besluit van 15 april 2018 tot wijziging van meerdere koninklijke besluiten op het vlak van overheidsopdrachten en concessies en tot aanpassing van een drempel in de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies.

Besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 1 juli 2021 betreffende departement zorg - realiseren van een lokaal dienstencentrum: principebesluit en aanvraag voorafgaande vergunning.

Besluit van de administrateur-generaal van 24 augustus 2021 over de voorafgaande vergunning voor de realisatie

van LDC Oostrozebeke.

### **Feiten, context en argumentatie**

Voor de invulling en realisatie van de 'woonzorgsite' naast het bestaand woonzorgcentrum Rozenberg wenst het lokaal bestuur samen te werken met een private of publieke partner.

Via een procedure volgens de wetgeving op de overheidsopdrachten gaat het bestuur op zoek naar een geschikte partner die mede kan instaan voor:

- de realisatie (ontwerp, financiering en bouw) van een lokaal dienstencentrum, al dan niet met het beheer en de uitbating (en onderhoud) ervan onder publieke randvoorwaarden;
- de realisatie, het beheer en de uitbating (ontwerp, financiering en bouw, evenals uitbating en onderhoud) van bejaardenwoningen, onder publieke randvoorwaarden, inbegrepen de vervanging of renovatie van bestaande bejaardenwoningen (naar woningen voor senioren en personen met een beperking);
- de eventuele ontwikkeling van sociale woningen in samenwerking met de sociale huisvestingsmaatschappij (SHM) Mijn Huis, die hierover evenwel nog geen beslissing genomen heeft,

op basis van een langlopend zakelijk recht van 50 jaar op de gronden van het OCMW (erfpacht of opstal - ten algemene nutte, kosteloos/tegen een contractueel te bepalen canon in functie van de afgesproken en te behalen sociale beleidsdoelstellingen van het OCMW van Oostrozebeke), en binnen een transparante en laagdrempelige samenwerkingsstructuur of op termijn binnen een op te richten vereniging.

In de eerste fase van deze overheidsopdracht, de selectiefase, worden kandidaat-partners gezocht.

De selectieleidraad biedt de kandidaten de algemene informatie over de opdracht en het verder verloop van de plaatsingsprocedure zodat zij in staat zijn voldoende inzicht in de opdracht en in de plaatsingsprocedure te verkrijgen en een aanvraag tot deelneming in te dienen.

De selectieleidraad '*Overheidsopdracht voor de ontwikkeling van een woonzorgsite in Oostrozebeke door de oprichting van een lokaal dienstencentrum en woningen voor senioren en personen met een beperking, inbegrepen de uitbating en het beheer ervan*' moet worden goedgekeurd.

De projectstuurgroep, die samengesteld wordt om het project in goede banen te leiden, moet nominatief vastgesteld worden.

Toelichting door mevrouw Geldhof, eerste schepen.

### **Financiële impact**

De uitgave is voorzien in het meerjarenplan 2020-2025, op het investeringskrediet van het jaar 2022: IP-8, actie 1321, budgetrekening 0959-00/2140007-600.

### **Amendement**

niet van toepassing

### **Tussenkomen**

Mevrouw Lefebvre, raadslid.

De heren De Marez, schepen, en de heer Derudder, burgemeester.

De heer Vereecke, algemeen directeur.

### **Aanwezig**

Anne-Sophie Verschoore, Luc Derudder, Carine Geldhof, Jonas Van D'huynslager, Olivier De Marez, Marleen Lefebvre, Stijn Manhaeghe, Koen Castelein, Greet Desmet, Marijke Verbeke, Nadine Dejonckheere, Dirk De Keyzer, Flore Vanluchene, Wim Behaeghe, Cyriel Seys, Marleen Martin-Debacker, Carl Vereecke

Besluit,

Met 10 stemmen voor (Luc Derudder, Carine Geldhof, Jonas Van D'huynslager, Olivier De Marez, Anne-Sophie Verschoore, Nadine Dejonckheere, Dirk De Keyzer, Flore Vanluchene, Cyriel Seys, Marleen Martin-Debacker),

6 onthoudingen (Marleen Lefebvre, Stijn Manhaeghe, Koen Castelein, Greet Desmet, Marijke Verbeke, Wim Behaeghe)

### **Artikel 1**

De selectieleidraad '*Overheidsopdracht voor de ontwikkeling van een woonzorgsite in Oostrozebeke door de oprichting van een lokaal dienstencentrum en woningen voor senioren en personen met een beperking, inbegrepen de uitbating en het beheer ervan*', zoals als bijlage bij dit besluit gevoegd, wordt goedgekeurd.

### **Artikel 2**

De projectstuurgroep wordt als volgt samengesteld:

- Luc Derudder, burgemeester;
- Carine Geldhof, schepen;
- Jacques Goemaere, schepen/voorzitter BCSD;
- Carl Vereecke, algemeen directeur;
- Ellen Van Colen, directeur woonzorgcentrum Rozenberg;
- Christine Vergote, gewezen directeur woonzorgcentrum Rozenberg;
- Sabine Wyseure, hoofdmaatschappelijk werker;
- Dieter Jehs, gemeentelijk omgevingsambtenaar;
- Cyriel Seys, raadslid Oostrozebeke.nu;
- Annelies Braeckvelt, raadslid INSPRAAK.nu.

Het projectsecretariaat wordt waargenomen door Rasschaert Advocaten, met kantoren te 9620 Leeuwergem (Zottegem), Gentse Steenweg, 323 (wrasschaert@rasschaertadvocaten.be en mpeferoen@rasschaertadvocaten.be - Tel. +32 9 396 81 60).

Er werden geen vragen ingediend.

Carl Vereecke  
Algemeen directeur

Anne-Sophie Verschoore  
Raadslid-voorzitter